**Stimați turiști,**

***Vă mulțumim că ați ales să călătoriți cu compania noastră și vă dorim o vacanță minunată!***



**IMPORTANT!**

1. Înainte de călătoria dumneavoastra, verificați cerințele pentru intrarea in Indonezia pe site-ul Ministerului Afacerilor Externe al României la următorul link: <https://www.mae.ro/travel-conditions>

Cetățenii români **au nevoie de viză pentru** a intra în Indonezia.

Aceasta se poate obține de la Ambasada Indoneziei din București, online sau la sosire (cost: 500 000 IDR, aproximativ 35 USD), în punctele de intrare si este valabilă 30 zile.

**Înainte de plecare, vă rugăm să vă asigurați că detineți următoarele documente:**

* bilete de avion dus-întors
* pașaport valabil minimum 6 luni de la data intrării în țară
* voucher de cazare (minin 4 nopti)
* dovada plății taxei de viză la intrarea în țară
* polița de asigurare (obligatorie)
* în cazul în care călătoriți cu un copil sub 18 ani: Un minor care călătorește singur, cu o persoană care nu este părinte/tutore sau cu un singur părinte trebuie să dețină o procură notarială de acord parental, pentru a putea părăsi țara, cat si certificatul copilului. Detalii complete puteți găsi [aici](https://www.politiadefrontiera.ro/ro/main/pg-conditii-de-iesire-din-tara-pentru-cetatenii-romani-minori-59.html).
* formularul de sanatate **SATUSEHAT**

Cetățenii români au posibilitatea să obțină online viza de intrare pe teritoriul Indoneziei – **eVisa** – prin intermediul platformei [https://evisa.imigrasi.go.id/](https://evisa.imigrasi.go.id/%22%20%5Ct%20%22_blank). Platforma are și o secțiune pentru plata electronică, cu carduri bancare. Pentru mai multe detalii cu privire la modul în care se folosește această platformă, accesați <https://linktr.ee/evisaimigrasi>.

**Atenţie!** Deţinătorii de**paşapoarte temporare** au obligaţia să obţină, anterior deplasării în Republica Indonezia, viză de intrare de la reprezentanţele diplomatice ale acestei ţări în străinătate.

**Începând cu 14.02.2024, turiștii români care doresc să călătorească în Bali** trebuie să achite o **taxă turistică** in valoare de 150.000 de rupiah (IDR), cu ajutorul aplicației  <lovebali.baliprov.go.id>, sau accesând site-ul [https://lovebali.baliprov.go.id](https://lovebali.baliprov.go.id/).

Fiecare turist (adult, copil, infant) care soseste in Bali trebuie sa plateasca **obligatoriu** **taxa turistică**, aceasta putandu-se achita inainte de sosire sau cash pe aeroport. Taxa turistică se va achita o singura data iar modalitatile de plata sunt:

* **Plata online** accesand [Love Bali system](https://lovebali.baliprov.go.id/) inaintea inceperii calatoriei in Bali (aplicantul va primi pe email o dovada a platii sub forma de voucher cu un cod QR, codul QR trebuie aratat functionarului in momentul in care este solicitat).
* **Plata cash** la ghiseul de plati disponibil pe Aeroportul International Ngurah Rai

Exceptiile de la taxa turistica sunt posesorii de:

1. Diplomatic and official visas
2. Crew members on transportation vehicles
3. Temporary Stay Permit Card (KITAS) or Permanent Stay Permit Card (КІТАР)
4. Family unification visas
5. Student visas
6. Golden visas

**De la punctul a pana la punctul e:**  trebuie aratat cardul functionarului in momentul in care este solicitat.

**Punctul f:** trebuie sa aplice prin sistemul **Love Bali:**[*https://lovebali.baliprov.go.id/exception*](https://lovebali.baliprov.go.id/exception)

**Atenţie!** MAE recomandă cetăţenilor români, care călătoresc sau se află pe teritoriul Republicii Indonezia, să respecte cu stricteţe legislaţia acestei ţări, inclusiv în materie de vize şi să respecte scopul declarat al călătoriei.

În cazul în care pe durata șederii în Indonezia locuiți la persoane particulare, trebuie să vă înregistrați șederea la oficiul local al poliţiei. Amenda aplicată în cazul nerespectării acestei obligaţii este de 5 milioane IDR. Această obligație nu se aplică în cazul cazării la unități hoteliere.

Pentru o şedere mai mare de 30 de zile este obligatorie înregistrarea în evidenţele Serviciului de Imigrări.

**Tichetul de sosire** în Indonezia (arrival card) este necesar la ieşirea din ţară.

Formularul de sanatate **SATUSEHAT**

Anterior efectuării călătoriei către Indonezia, este necesară completarea online a Formularului de Sănătate **SATUSEHAT**, accesând adresa [https://sshp.kemkes.go.id](https://owa.mae.ro/owa/redir.aspx?C=ipVfU0jBMD7013QI23mey_skpc82PqafLgnfABUrQYWGPgmVdMvcCA..&URL=https%3a%2f%2fsshp.kemkes.go.id)

Dupa completarea acestuia, turistii vor primi un cod QR, avem rugamintea sa-l salvati sau sa nu inchideti pagina pana cand nu a fost scanata cu succes de catre un ofiter inainte de a intra in tara. **Fara acest cod turistii nu vor putea intra in tara.**In zona de sosire se va verifica temperatura tuturor pasagerilor. Daca in termen de 21 de zile turistul se imbolnaveste acesta trebuie sa solicite asistenta celei mai apropiate unitati de servicii medicale si sa prezinte codul de bare al formularului de sanatate SATUSEHAT.

Nu există la acest moment vaccinuri obligatorii. Cu toate acestea, vă recomandăm ca înaintea călătoriei să consultați recomandările disponibile pe site-ul Institutului Național de Sănătate Publică - **Centrul Național de Supraveghere și Control al Bolilor Transmisibile** – secțiunea Sfaturi pentru călători: <https://www.cnscbt.ro/index.php/sfaturi-pentru-calatori>

**Asigurarea medicală** **este obligatorie în Indonezia**.

**Importul, consumul, producerea şi deţinerea de stupefiante, chiar şi în cantităţi foarte mici sunt interzise şi aspru pedepsite de lege** (de la sentinţe cu închisoarea de peste 10 ani, până la pedeapsa cu moartea).

**Atenție!** Intrarea fără viză pe teritoriul Indoneziei, depăşirea termenului de şedere permis de viză sau încălcarea scopului declarat al călătoriei sunt considerate **încălcări ale legislaţiei şi se sancţionează cu amenda de  IDR 1.000.000 (aprox. 62 dolari) / zi.** În cazul depăşirii cu mai mult de 60 de zile a termenului de şedere în Indonezia, persoana respectivă poate fi reţinută şi condamnată la pedeapsa cu închisoare.

Trebuie să obțineți și să tipăriți toate documentele în prealabil, Coral Travel nu eliberează documente la aeroport.După primirea documentelor, citiți cu atenție conținutul, verificați greutatea maximă a bagajelor incluse per pasager, verificați numele și toate datele.

• Administraţia Naţională a Vămilor – [www.customs.ro](http://www.customs.ro)

• Poliţia de frontieră romană – [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro)

**Începutul călătoriei**

**Vă rugăm să verificați personal orarul de zbor cu o zi înainte de plecare împreună cu consultantul dumneavoastră.** Pasagerii aflați sub influența alcoolului sau a drogurilor nu au permisiunea să se îmbarce la bord.

1. Vă rugăm să vă familiarizați în prealabil cu regulile de transport al bagajelor de cală și de mână.

2. În conformitate cu reglementările internaționale de transport aerian și (sau) cerințele aeroporturilor/transportatorilor, pasagerul trebuie să ajungă la aeroportul de plecare pentru check-in și predarea bagajelor, cu minimum 2,5 ore înainte de decolarea avionului.

3. Este necesară înregistrarea pentru zbor în mod independent (check-inul se încheie cu 60-40 de minute înainte de plecare, în urma acestuia pasagerul primește cartea de îmbarcare).

Reprezentantul companiei aeriene vă va elibera o carte de îmbarcare și o etichetă de bagaj, pe care trebuie să le păstrați până la sfârșitul zborului. Dacă pasagerul nu a sosit la timp pentru înregistrare, compania aeriană are dreptul să nu-l accepte la bordul aeronavei.

O garanție necondiționată pentru un pasager al unui zbor este plecarea (dus și întors) în ziua și destinația determinate de condițiile pachetului rezervat. Orarul de zbor, compania aeriană, tipul aeronavei, clasa de plasare în cabina aeronavei (în cazul unei modificări a aspectului aeronavei sau a transportatorului) și aeroportul de sosire/plecare din destinație pot suferi modificări.

Agenția de turism de la care ați cumpărat pachetul trebuie să verifice informațiile operaționale actualizate și ora exactă a plecării cu tour-operatorul sau pe site-ul oficial al companiei aeriene si/sau al aeroportului de decolare.Vă recomandăm să luați inițiativa și să clarificați personal cu agenția dvs. corectitudinea datelor de transport aerian și orarul de zbor, cu 24 de ore înainte de data programată de plecare. Daca ati achizitionat serviciile de transfer, partenerul local vă va informa despre o eventuală modificare a orei zborului de întoarcere. Dacă nu ați primit informațiile sau dacă vă îndoiți de corectitudinea acestora, contactați imediat agenția dvs. de turism sau linia de urgență specificată pe voucherul de călătorie.

Vă atragem atenția, dacă pachetul de servicii nu include serviciul „transfer la hotel în țara de destinație” sau ați achiziționat un serviciu separat de transport aerian, notificarea eventualelor modificări ale datelor de zbor se realizează de către turoperator exclusiv la adresa agenției de turism de la care ați cumpărat pachetul. Turoperatorul nu deține datele de contact ale turiștilor, așa că nu vă poate furniza aceste informații direct. Vă recomandăm insistent să clarificați informațiile despre ora de plecare nu mai devreme de o zi înainte de data planificată a plecării, cu agenția dvs. de turism.

Operatorul de turism nu este responsabil pentru riscurile nesincronizării zborurilor cu conexiune (escală). Atunci când alegeți un zbor cu escală, vă recomandăm să alegeți un tarif care vă permite să schimbați sau să anulați un bilet fără pierderi financiare semnificative. Vă recomandăm să alegeți un timp mai lung pentru tranzit.

În cazul neprezentării unui pasager (regula NO SHOW) la un zbor de pe un aeroport din România, întreaga rută (inclusiv zborul de întoarcere) poate fi anulată de către transportator, fără nicio notificare prealabilă.

Companiile aeriene stabilesc în mod independent regulile pentru alimente și băuturi la bord, în majoritatea cazurilor zborurile comerciale prevăd absența alimentelor și (sau) băuturilor în timpul unui zbor care durează mai puțin de cinci ore sau acestea pot fi achizitionate contra cost in timpul zborului. Vă rugăm să clarificați aceste informatii privind serviciile de catering la bord, precum și problema transportului bagajelor speciale și a animalelor, atunci când cumpărați un pachet, inclusiv cu compania aeriană. În cazul unei schimbări a companiei aeriene transportatoare sau a tipului de aeronavă, limita de greutate a bagajelor inclusă în bilet se poate modifica.

**După sosirea în Indonezia**

Trebuie să treceți individual prin controlul pașapoartelor, zona vamală și să vă recuperați personal bagajele.Depuneți imediat eventualele reclamații în privința stării bagajelor la biroul companiei aeriene care a operat zborul dumneavoastră. În cazul unei întârzieri a sosirii bagajelor, informați compania locală. Acest lucru este necesar pentru a conveni asupra posibilității de a fi așteptați la transfer, dacă aveți acest serviciu inclus.În cazul unui transfer de grup, pentru a evita neplăceri create celorlalți participanți, timpul de așteptare al unui turist întârziat este limitat.

Doar in cazul in care ati achizitionat si serviciile de transfer:

La ieșirea din aeroport veți fi întâmpinați de reprezentantii companiilor locale: **Wita Tour** si **Bali Falcon Holidays** cu pancarte **CORAL TRAVEL** si cu numele dumneavoastra. Numele companiei partenere cat si numerele de telefon si adresele sunt trecute pe voucher. De asemenea, veți primi la aeroport un plic cu informații despre destinație, precum și numerele de contact ale biroului local.Dupa ce prezentati voucherul spre verificare veți fi apoi îndrumați către vehiculul dumneavoastra de transfer.

**În hotel**

In conformitate cu regulile internationale cazarea la hotel are loc dupa orele 14:00 (P.M) iar check out ul pana in orele 12:00 (P.M) indiferent de orarul de zbor existent.

Unele hoteluri isi rezerva dreptul de a retine un deposit care este achitat de catre turist la receptiile acestora. Depozitul este recuperat in ziua check out ului (in cazul in care turistul nu are nimic de achitat).

**În ziua returului în România**

Doar in cazul in care ati achizitionat si serviciile de transfer:

Cu o zi înainte de zborul de întoarcere veti primi informatiile referitoare la transferul de retur de la receptia hotelului sau in camera.Vă rugăm să așteptați în fața hotelului (sau in locul indicat) la ora specificată, deoarece șoferul de autocar/mașină nu va putea intra în hotel pentru a vă căuta.Vă rugăm să părăsiți camera la timp și să nu întârziați la transfer. La ieșirea din hotel este necesar să se plătească eventualele servicii suplimentare (folosirea mini-barului, telefonului, etc.).

Moneda națională este Rupiah indoneziană.

Se pot face plăți cu cardul bancar.

Puteţi folosi ATM disponibile local folosind majoritatea cărţilor de credit europene

Reprezentarea diplomatică şi consulară a României în Republica Indonezia este asigurată de **Ambasada României în Jakarta**.

În situații de urgență, Ambasada României în Jakarta poate fi contactată la **numărul de urgență +62 811 1216 283.**

Recomandăm tuturor cetățenilor români să-și anunțe prezența în Indonezia la Ambasada României în Jakarta, fie prin intermediul platformei **[www.econsulat.ro](http://www.econsulat.ro/%22%20%5Ct%20%22_blank)**, fie folosind adresa de e-mail [jakarta.consul@mae.ro](file:///C%3A%5C%5CUsers%5C%5Coana.darie%5C%5CAppData%5C%5CLocal%5C%5CMicrosoft%5C%5CWindows%5C%5CINetCache%5C%5CContent.Outlook%5C%5C8RFV07C9%5C%5Cjakarta.consul%40mae.ro), comunicând următoarele date: nume, prenume, data nașterii şi numărul de telefon mobil.

Locaţiile spitalelor şi clinicilor medicale din Bali sunt disponibile aici: <https://bali.com/bali/travel-guide/health-safety/hospitals-clinics-doctors/>.

În cazul pierderii paşaportului românesc, se recomandă sesizarea atât a biroului local de poliţie, cât şi a Ambasadei României în Indonezia.

**Vacanta placuta!**